AVISO DE PRÁCTICAS DE PRIVACIDAD

Starting Point Dental

Fecha de vigencia: 14 de enero de 2026

ESTE AVISO DESCRIBE CÓMO LA INFORMACIÓN MÉDICA SOBRE USTED PUEDE SER UTILIZADA Y DIVULGADA Y CÓMO PUEDE OBTENER ACCESO A ESTA INFORMACIÓN. POR FAVOR REVÍSELO CUIDADOSAMENTE. LA PRIVACIDAD DE SU INFORMACIÓN MÉDICA ES IMPORTANTE PARA NOSOTROS.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad, para discutir preguntas o inquietudes, o para obtener copias adicionales de este aviso, por favor comuníquese con nuestra oficina o visite nuestro sitio web.

Oficial de Privacidad / Gerente de Operaciones – Jeannette Zink
Teléfono: 913-422-6699
Sitio web: www.startingpointdental.com

NUESTRA OBLIGACIÓN LEGAL

Estamos obligados por ley a proteger la privacidad de su información de salud protegida ("información médica"). También estamos obligados a enviarle este aviso sobre nuestras prácticas de privacidad, nuestras obligaciones legales y sus derechos con respecto a su información médica.

Debemos seguir las prácticas de privacidad descritas en este aviso mientras esté vigente. Este aviso entra en vigor en la fecha indicada en la parte superior de esta página y permanecerá en vigor a menos que lo reemplacemos. Nos reservamos el derecho de cambiar nuestras prácticas de privacidad y los términos de este aviso en cualquier momento, siempre que dichos cambios estén permitidos por la ley aplicable. Nos reservamos el derecho de hacer cualquier cambio en nuestras prácticas de privacidad y de aplicar los nuevos términos del aviso a toda la información médica que mantengamos, incluida la información médica creada o recibida antes de que realizáramos el cambio en las prácticas.

Podemos modificar los términos de este aviso en cualquier momento. Si realizamos un cambio material en nuestras prácticas de políticas, le proporcionaremos un aviso revisado. Cualquier

aviso revisado será efectivo para toda la información de salud que mantengamos. La fecha de vigencia del aviso revisado será indicada. Una copia del aviso vigente estará disponible en nuestras instalaciones y en nuestro sitio web. Usted puede solicitar una copia del aviso vigente en cualquier momento.

Recopilamos y mantenemos información oral, escrita y electrónica para administrar nuestro negocio y para proporcionar productos, servicios e información de importancia a nuestros pacientes. Mantenemos salvaguardas físicas, electrónicas y de procedimiento en el manejo y mantenimiento de la información médica de nuestros pacientes, de acuerdo con las normas estatales y federales aplicables, para proteger contra riesgos tales como pérdida, destrucción y uso indebido.

USOS Y DIVULGACIONES DE SU INFORMACIÓN MÉDICA

Tratamiento

Podemos divulgar su información médica, sin su aprobación previa, a otro dentista o proveedor de atención médica que trabaje en nuestras instalaciones o que de otro modo le brinde tratamiento, con el propósito de evaluar su salud, diagnosticar condiciones médicas y proporcionar tratamiento. Por ejemplo, su información de salud puede ser divulgada a un cirujano oral para determinar si se necesita una intervención quirúrgica.

Pago

Proporcionamos servicios dentales. Su información médica puede ser utilizada para solicitar el pago a su plan de seguro o a usted. Por ejemplo, su plan de seguro puede solicitar y recibir información sobre las fechas en que recibió servicios en nuestras instalaciones para permitir que su empleador verifique y procese su reclamación de seguro.

Operaciones de Atención Médica

Podemos usar y divulgar su información médica, sin su aprobación previa, para operaciones de atención médica. Las operaciones de atención médica incluyen:

- actividades de evaluación y mejora de la calidad de la atención médica;
- revisión y evaluación del desempeño, calificaciones y competencia de los proveedores de atención dental, programas de capacitación en atención médica, acreditación de proveedores, certificación, licencias y actividades de credencialización;
- realización u organización de revisiones médicas, auditorías y servicios legales, incluida la detección y prevención de fraude y abuso; y

- planificación comercial, desarrollo, gestión y administración general, incluidos servicio al cliente, resolución de quejas y facturación, desidentificación de información médica y creación de conjuntos de datos limitados para operaciones de atención médica, actividades de salud pública e investigación.

Podemos divulgar su información médica a otro proveedor dental o médico o a su plan de salud, sujeto a las leyes federales de protección de la privacidad, siempre que el proveedor o el plan haya tenido una relación con usted y que la información médica sea para actividades de evaluación y mejora de la calidad de la atención, evaluación y revisión de competencia y calificaciones, o detección y prevención de fraude y abuso.

Su Autorización

Usted (o su representante legal personal) puede darnos autorización escrita para usar su información médica o divulgarla a cualquier persona para cualquier propósito. Una vez que nos dé autorización para divulgar su información médica, no podemos garantizar que la persona a quien se le proporcione la información no la divulgue nuevamente. Usted puede retirar o "revocar" su autorización escrita en cualquier momento, excepto si ya hemos actuado basándonos en su autorización. Su revocación no afectará ningún uso o divulgación permitidos por su autorización mientras estuvo vigente.

A menos que nos dé autorización escrita, no usaremos ni divulgaremos su información médica para ningún propósito distinto a los descritos en este aviso. Obtendremos su autorización antes de usar su información médica para fines de mercadeo, recaudación de fondos o uso comercial. Una vez autorizado, usted puede optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento.

Familiares, Amigos y Otras Personas Involucradas en su Atención o Pago de la Atención

Podemos divulgar su información médica a un familiar, amigo u otra persona que usted involucre en su atención o en el pago de su atención médica. Solo divulgaremos la información médica que sea relevante para la participación de esa persona.

Podemos usar o divulgar su nombre, ubicación y condición general para notificar o ayudar a una agencia pública o privada apropiada a localizar y notificar a una persona responsable de su atención en situaciones apropiadas, como una emergencia médica o durante esfuerzos de ayuda en casos de desastre.

Le daremos la oportunidad de oponerse a estas divulgaciones, a menos que usted no esté presente, esté incapacitado, o se trate de una situación de emergencia o desastre. En esas situaciones, utilizaremos nuestro criterio profesional para determinar si la divulgación de su información médica es en su mejor interés dadas las circunstancias.

Productos y Servicios Relacionados con la Salud

Podemos usar su información médica para comunicarnos con usted sobre productos, beneficios y servicios relacionados con la salud, el pago de esos productos y servicios y alternativas de tratamiento.

Recordatorios

Podemos usar o divulgar información médica para enviarle recordatorios sobre su atención dental, como recordatorios de citas por correo postal de EE. UU., correo electrónico y teléfono. Al proporcionar su dirección de correo electrónico, usted acepta que puede recibir recordatorios y notificaciones de violaciones de datos por correo electrónico como una posible alternativa al correo postal. Es política de nuestra oficina dejar un mensaje en cualquier buzón de voz o contestador automático asociado a un número que usted proporcione (casa, celular o trabajo). Si prefiere que NO dejemos mensajes para confirmar tratamientos o citas, por favor informe a un miembro de nuestro equipo que desea que se desactiven todos los recordatorios.

Patrocinadores del Plan

Si su cobertura de seguro dental es a través de un plan dental grupal patrocinado por un empleador, podemos compartir información resumida de salud con el patrocinador del plan.

Actividades de Salud Pública y Beneficio Público

Podemos usar y divulgar su información médica, sin su permiso, cuando la ley lo requiera y cuando esté autorizado por la ley para los siguientes tipos de actividades de salud pública y beneficio público:

- para salud pública, incluyendo reportar enfermedades y estadísticas vitales, abuso infantil, abuso de adultos, negligencia o violencia doméstica;
- para prevenir una amenaza grave e inminente a la salud o seguridad;
- para supervisión de la atención médica, como actividades de comisionados estatales de seguros, autoridades de licencias y revisión por pares y agencias de prevención de fraude;
- para investigación;
- en respuesta a órdenes judiciales y administrativas y otros procesos legales;
- a funcionarios de cumplimiento de la ley con respecto a víctimas de delitos y actividades criminales;

- a médicos forenses, examinadores médicos, directores funerarios y organizaciones de obtención de órganos;
- a las fuerzas armadas, a funcionarios federales para actividades legales de inteligencia, contrainteligencia y seguridad nacional, y a instituciones correccionales y fuerzas del orden con respecto a personas bajo custodia legal; y
- según lo autorizado por las leyes estatales de compensación laboral.

Protecciones especiales para registros de TUS

Los registros de tratamiento por Trastorno por Uso de Sustancias (TUS) tienen protecciones reforzadas. No pueden ser utilizados en procedimientos legales sin su consentimiento o una orden judicial.

Si un uso o divulgación de información de salud descrito anteriormente en este aviso está prohibido o materialmente limitado por otras leyes que nos sean aplicables, nuestra intención es cumplir con los requisitos de la ley más estricta.

Asociados Comerciales

Podemos divulgar su información médica a nuestros asociados comerciales que realizan funciones en nuestro nombre o nos brindan servicios, si la información es necesaria para dichas funciones o servicios. Nuestros asociados comerciales están obligados, mediante contrato, a proteger la privacidad de su información y no se les permite usar ni divulgar la información de otra manera que no sea la especificada en nuestro contrato.

Notificación de Violaciones de Datos

Podemos usar su información de contacto para proporcionar notificaciones legalmente requeridas de adquisición, acceso o divulgación no autorizados de su información de salud.

Restricciones Adicionales sobre el Uso y la Divulgación

Ciertas leyes federales y estatales pueden requerir protecciones especiales de privacidad que restrinjan el uso y la divulgación de cierta información de salud, incluida información altamente confidencial sobre usted. La “Información Altamente Confidencial” puede incluir información confidencial bajo leyes federales que rigen los derechos reproductivos, información sobre abuso de alcohol y drogas, e información genética, así como leyes estatales que a menudo protegen los siguientes tipos de información:

1. VIH/SIDA;
2. Salud Mental;

3. Pruebas Genéticas (de acuerdo con GINA 2009);
4. Abuso de alcohol y drogas;
5. Enfermedades de transmisión sexual e información de salud reproductiva; y
6. Abuso o negligencia infantil o de adultos, incluida agresión sexual.

SUS DERECHOS

- Usted tiene derecho a ver y obtener una copia de sus registros de salud.
- Usted tiene derecho a solicitar una enmienda a su información de salud.
- Usted tiene derecho a solicitar un informe de divulgaciones que indique cuándo y por qué se compartió su información de salud para ciertos propósitos.
- Usted tiene derecho a recibir un Aviso de Prácticas de Privacidad que le indique cómo su información de salud puede ser utilizada y compartida.
- Usted puede decidir si desea otorgar su autorización antes de que su información de salud sea utilizada o compartida para ciertos propósitos, como mercadeo. Es política de nuestra oficina NO vender ni divulgar su información a ninguna empresa externa o socios comerciales.

Su información puede ser utilizada, únicamente dentro de nuestra oficina, con el propósito de presentarle ciertos productos o servicios que nuestros dentistas o personal consideren que pueden brindarle un beneficio para usted, su salud oral o su satisfacción con su sonrisa. Si desea optar por no recibir este nivel de servicio, por favor informe a un miembro de nuestro equipo.

- Usted tiene derecho a recibir su información de manera confidencial y a restringir ciertos métodos de comunicación.
- Usted tiene derecho a restringir quién recibe su información.
- Usted tiene derecho a solicitar una enmienda a sus registros de salud presentando la solicitud por escrito a nuestro oficial de privacidad. Su solicitud no garantiza que se realice la enmienda, pero sí garantiza que será revisada y considerada.

Si cree que se le están negando sus derechos o que su información de salud no está siendo protegida, usted puede:

- Presentar una queja ante su proveedor o aseguradora de salud
- Presentar una queja ante el Gobierno de los Estados Unidos

Derecho a optar por no participar en actividades de recaudación de fondos. Nuestra oficina nunca se comunicará con usted para recaudar fondos para las organizaciones benéficas que apoyamos.

QUEJAS

Si le preocupa que hayamos violado sus derechos de privacidad, o si no está de acuerdo con una decisión que tomamos sobre el acceso a su información médica, sobre la modificación de su información médica, sobre la restricción de nuestro uso o divulgación de su información médica, o sobre cómo nos comunicamos con usted acerca de su información médica (incluida una notificación de violación de datos), puede comunicarse con nuestro Oficial de Privacidad para presentar una queja verbal o escrita.

También puede presentar una queja por escrito ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, Washington, DC, 20201. Puede comunicarse con la línea directa de la Oficina de Derechos Civiles al 1-800-368-1019.

Apoyamos su derecho a la privacidad de su información médica. No tomaremos represalias de ninguna manera si usted decide presentar una queja con nosotros o con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos.